

# EBSCO 即將更新的隱私權與安全性加強項目

EBSCO 致力於確保客戶和讀者資料的安全和隱私。在過去幾年進行重大投資後，我們繼續進行加強，以實現我們提供最佳體驗的目標，並達到全球所有用戶的隱私標準。這些更新將允許客戶和讀者獲得適當的控制權和保護，同時使我們能夠提供安全和可靠的研究環境。

我們正在積極實施一項計劃，以確保於 2018 年 5 月 25 日生效時，完全符合歐盟強化數據保護法，即“通用數據保護條例 (General Data Protection Regulation, GDPR)”。

2018 年，EBSCO 正在升級我們的平台和服務，並提供以下升級功能：

- 強制使用高強度密碼
- 將我們的平台轉換為 HTTPS (安全數據傳輸)
- 為讀者提供隱私控制權

[請閱讀有關 EBSCO 的 GDPR 合規之路更多訊息。](#)

## 高強度密碼

在建立新的用戶 ID 和密碼或更新 EBSCOadmin 中現有使用者 ID 的密碼時，將需要設定高強度密碼。密碼需要遵循以下規則：

- 至少包含一個數字
- 至少包含一個特殊字符 ( ! , @ , # 等 )。空格不是有效的特殊字符。
- 密碼必須至少 6 個字母/字符
- 密碼不能包含您的用戶 ID
- 密碼不能包含以下任何形式或變體：ebSCO、ehost、admin、dynamEd 和 password

**注意：**這些新指南也適用於讀者個人帳戶，My EBSCOhost 文件夾和 DynaMed Plus 個人帳戶時建立或更新密碼。

 [觀看簡短影片教程：在 EBSCOadmin 中建立高強度密碼](#)

有關更多信息，請參閱：

- [EBSCO 產品和介面中要求的高強度密碼是什麼？](#)
- [如何設置用戶 ID /密碼驗證？](#)

## 轉換到 HTTPS

EBSCO 產品平台將會約在七月轉換為 HTTPS。HTTPS 確保讀者和 EBSCO 之間交換的數據是安全的，而且您的讀者和用戶的隱私權將受到保護。

對於尚未更新其機構與 EBSCO 資源鏈接的用戶，我們將會實施網址重新導向，以確保在發生轉換時為讀者提供資源訪問權限。

另外，您必須在 EBSCOadmin 中啟用 HTTPS 身份驗證。了解如何啟用 HTTPS 身份驗證，請參閱：[在 EBSCOadmin 中啟用 HTTPS 身份驗證](#)

**請注意**，如果貴機構決定在 EBSCO 轉換之前在 EBSCOadmin 中啟用 HTTPS，您需要更新指向 EBSCO 界面的鏈接以使用 HTTPS。如果您的鏈接在執行 HTTPS 後使用 HTTP，用戶將在 EBSCO 接口上遇到問題，直到 HTTPS 重新定向到位。

## 代理服務器更新

使用代理對用戶進行身份認證的客戶需要確認 SSL 認證。用戶應與代理伺服器廠商一起合作設定。

我們建議從 **Certificate Signing Authority 購買 SSL 認證**。儘管可以使用免費的自定義認證，但這會觸發瀏覽器警告，在訪問 EBSCO 介面之前，讀者必須點選確認並選擇忽略。

來自 Certificate Signing Authority 的認證將允許讀者在無瀏覽器警告的情況下無縫訪問 EBSCO 介面。

更多訊息，請參閱 OCLC 支援網站：

<https://www.oclc.org/support/services/ezproxy/documentation/cfg/ssl.en.html>

要了解如何新增代理伺服器，請參考：[如何在 EBSCOadmin 中新增代理伺服器並將其嵌入到我的 EBSCOhost URL 中？](#)

## Referring URL 更新

**Referring URL** 認證需要 HTTPS 才能正確在 EBSCO URL 中使用。這代表新增至 EBSCOadmin 中的 Referring URL 認證頁面的任何鏈接都必須是安全的 HTTPS 鏈接。

如果您使用 Referring URL 並且沒有將您的 URL 更新為安全的 HTTPS 鏈接，則讀者在嘗試訪問 EBSCO 介面時將收到以下錯誤消息：

“我們無法驗證您的登錄憑證，請聯繫您的機構尋求協助。請注意，防病毒軟體或隱私控制軟體可能會阻止 Referring URL 驗證[身份驗證錯誤代碼 103]”

有關更多訊息，請參考：

- [引用 URL 身份驗證 - 常見問題](#)

## 瀏覽器需求

不支援的瀏覽器在顯示 EBSCO 介面時的某些網頁元素將會遇到問題。請確保您所在機構的瀏覽器運行最新版本以防止這些問題。

注意：EBSCO 使用安全傳輸 ( TLS ) 1.2。在大多數瀏覽器中都會啟用 TLS 1.2 默認設定，但需要在 Internet Explorer 10 中手動啟用。

在 IE 10 中啟用 TLS 1.2：

1. 在 Internet Explorer 10 瀏覽器中點選**設置**。
2. 點選**網際網路選項**。
3. 點選**進階選項**。
4. 在**安全選項**底下，勾選“**使用 TLS 1.2**”。
5. 點選**確定**。

有關更多訊息，請參考：

- [EBSCO 介面的最低瀏覽器需求](#)

## 隱私控制權

EBSCO 將啟用一系列隱私控制措施，允許您的讀者和用戶能夠自由設定他們的個人訊息，包括隨時從 EBSCO 的服務中刪除個人訊息的設定。

任何創建新個人帳戶的讀者 ( My EBSCOhost 文件夾，個人帳戶，*DynaMed Plus* 個人帳戶 ) 都將提供隱私政策訊息，並且必須同意完成帳戶創建過程。在這些新的隱私控制權啟用後，也會提示擁有現有帳戶的讀者在首次登錄時閱讀相關政策並點選同意。

不希望同意隱私政策的讀者可以選擇使用“**忘記我**”選項並從 EBSCO 的系統中刪除其帳戶。已刪除的帳戶無法恢復。

用戶還可以在 EBSCO 產品中請求詳細說明其個人帳戶活動的報告。

要了解有關創建個人帳戶的更多訊息，請參考：[如何創建我的 EBSCOhost 帳戶](#)